



Oklahoma  
Natural Gas.  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

February 2025

## Look, Listen, Smell: How to Detect a Natural Gas Leak

If you notice any of these warning signs, leave the area immediately, then call **911** and Oklahoma Natural Gas at **800-458-4251**.

- **LOOK:** If you see unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling water, you may have a natural gas leak.
- **LISTEN:** If you hear a hissing or roaring sound near natural gas piping, meters or appliances, or if your natural gas appliance fails to light, you may have a natural gas leak.
- **SMELL:** If you smell a rotten egg or sulfur-like odor, it might be a natural gas leak. Natural gas is naturally colorless and odorless, so we add an odorant to warn you of a leak.



[LEARN MORE >>](#)

## Automatic Payments: One Less Thing to Worry About

Ready to reduce the hassle of remembering to pay your monthly bill? Take the worry out of missing a payment by [signing up today](#) for automatic payment through a checking, savings, debit or credit account. It's quick and easy!

### HOW IT WORKS

- We will deduct the monthly charges for your bill directly from your selected account on the due date of your bill.
- You still receive a detailed copy of your bill each month. It should arrive about two weeks before we draft your account. This way, you know the amount, and you can contact us should you have questions.
- You can view your statement by [logging into your account](#).

### EXPLORE TWO CONVENIENT OPTIONS

Oklahoma Natural Gas offers two options to make monthly payments automatically.

- Withdraw funds from your credit or debit card with Autopay.
- Withdraw funds from your checking or savings account with Automatic Bank Draft.

Automatic Bank Draft is a free service. Depending on your bank and credit card issuer, processing fees may apply when using Autopay.

As a reminder, Oklahoma Natural Gas changed the system that processes [Autopay](#) last fall. Because of the change, customers need to re-enroll in Autopay or switch to Automatic Bank Draft if they have not done so. Those who qualify can switch from Autopay to Automatic Bank Draft. Eligible customers must have had less than three returned payments in 12 months.

You can enroll in either option at [oklahomanaturalgas.com](http://oklahomanaturalgas.com) or through our mobile app. If you're using a smartphone, make sure you're using the latest version of our app before updating payment methods or making a payment.

[LEARN MORE >>](#)



## Come See Us at the Tulsa Home & Garden Show

Our Energy Efficiency and Public Awareness teams will be at this year's Tulsa Home & Garden Show from **March 6-9**.

Stop by our cooking booth (**2430**) to see some mouth-watering culinary action at our "Cooking with Gas" stage and booth **2223** to learn how you can save money using natural gas appliances. Also stop by booth **2320** to learn how you can protect your community when digging.



## Backup Generator Program Offered by Generator Supercenter of Oklahoma

Generator Supercenter of Oklahoma offers a whole-home backup generator program for Oklahoma Natural Gas customers. The program includes a maintenance program and a **free 7-year warranty, valued at \$695**. The program is available to all residential Oklahoma Natural Gas customers.

Oklahoma weather can be harsh and unpredictable throughout the year, and a natural gas backup generator can automatically power your home by using a direct connection to natural gas service when other sources fail.

[LEARN MORE >>](#)

## Protect Your Pup and Our Technicians

We know you love your furry friends, and we love them too! If we have an appointment at your home, please make sure your dogs are safely secured in another room and let our technician know if there are dogs in the yard.

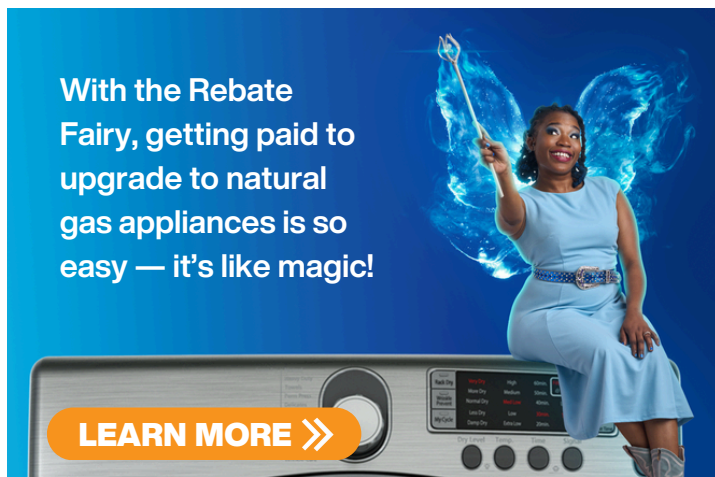
Our technician will request any dogs outside be secured before entering the yard. We're committed to keeping your pets and our employees safe.



## Extra \$100 Dryer Rebate Available This February

This February, get an extra **\$100** rebate on a new natural gas clothes dryer.

That's an extra \$100 back on top of existing rebates, so you could **save up to \$550** on your new appliance!





Oklahoma  
Natural Gas.  
A Division of ONE Gas

the  
pipeline  
Febrero 2025

## Cómo detectar una fuga de gas natural

Si nota alguna de estas señales de advertencia, abandone el área de inmediato, luego llame al **911** y a Oklahoma Natural Gas al **800-458-4251**.

- **VISTA:** Si usted ve vegetación muerta inexplicable, polvo flotando en el aire o un continuo burbujeo en agua estancada en o cerca de su jardín o de su contador de gas natural, podría tener una fuga de gas.
- **SONIDO:** Si oye un zumbido o rugido cerca de alguna tubería o aparato de gas natural o del contador, o si su aparato no enciende, esto podría indicar que hay una posible fuga de gas natural.
- **OLOR:** Si huele un olor como a azufre o a huevo podrido, esta puede ser una señal de alerta de una fuga de gas natural. El gas natural normalmente no tiene color ni olor, por lo que le hemos añadido un aditivo llamado mercaptano que le da un olor muy distintivo para alertarlo de una posible fuga de gas.



**VISTA**



**SONIDO**



**OLOR**

**APRENDE MÁS >>**

## Pagos automáticos (Autopay): una cosa menos de la que preocuparse

¿Listo para reducir la molestia de recordar pagar su factura mensual? Despreocúpate de perder un pago [inscribiéndote hoy](#) para recibir pagos automáticos a través de una cuenta corriente, de ahorros, de débito o de crédito.

### CÓMO FUNCIONA

- Deduciremos los cargos mensuales de su factura directamente de su cuenta seleccionada en la fecha de vencimiento de su factura.
- De todos modos, recibirá una copia detallada de su factura cada mes. Debería llegar unas dos semanas antes de que redactemos su cuenta. De este modo, sabrás el importe y podrás ponerte en contacto con nosotros si tienes alguna pregunta.
- Puede ver su estado de cuenta [iniciando sesión en su cuenta](#).

### EXPLORA DOS OPCIONES CONVENIENTES

Oklahoma Natural Gas ofrece dos opciones para realizar pagos mensuales automáticamente.

- Retira fondos de tu tarjeta de crédito o débito con Pago Automático (Autopay).
- Retire fondos de su cuenta corriente o de ahorros con el Giro Bancario Automático.

El Giro Bancario Automático es un servicio gratuito. Dependiendo de tu banco y del emisor de tu tarjeta de crédito, es posible que se apliquen tarifas de procesamiento al usar el Pago automático.

Como recordatorio, Oklahoma Natural Gas cambió el sistema que procesa el [Pago Automático](#) el otoño pasado. Debido al cambio, los clientes deben volver a inscribirse en Pago automático o cambiar a Giro bancario automático si no lo han hecho. Aquellos que califiquen pueden cambiar de Pago Automático a Giro Bancario Automático. Los clientes elegibles deben haber recibido menos de tres pagos devueltos en 12 meses.

Puedes inscribirte en cualquiera de las dos opciones en [oklahomanaturalgas.com](http://oklahomanaturalgas.com) o a través de nuestra aplicación móvil. Si utilizas un smartphone, asegúrate de utilizar la última versión de nuestra aplicación antes de actualizar los métodos de pago o realizar un pago.

**APRENDE MÁS >>**



[oklahomanaturalgas.com](http://oklahomanaturalgas.com)

## Programa de generador de respaldo ofrecido por Generator Supercenter of Oklahoma

Generator Supercenter of Oklahoma ofrece un programa de generadores de respaldo para toda la casa para los clientes de Oklahoma Natural Gas. El programa incluye un programa de mantenimiento y una **garantía gratuita de 7 años, valorada en \$695**.

El programa está disponible para todos los clientes residenciales de Oklahoma Natural Gas.

El clima de Oklahoma puede ser duro e impredecible durante todo el año, y un generador de respaldo de gas natural puede alimentar automáticamente su hogar mediante el uso de una conexión directa al servicio de gas natural cuando fallan otras fuentes.



## Ven a vernos en el Tulsa Home & Garden Show

Nuestros equipos de Eficiencia Energética y Concientización Pública estarán en el Tulsa Home & Garden Show de este año del **6 al 9 de marzo**.

Pase por nuestro puesto de cocina (**2430**) para ver una deliciosa acción culinaria en nuestro escenario "Cocinando con gas" y el stand **2223** para aprender cómo puede ahorrar dinero usando electrodomésticos de gas natural.

También pase por el stand **2320** para aprender cómo puede proteger a su comunidad al excavar.

## Proteja a su perro y a nuestros técnicos

Sabemos que amas a tus amigos peludos, ¡y nosotros también los amamos! Si tenemos una cita en su casa, asegúrese de que sus perros estén seguros en otra habitación e informe a nuestro técnico si hay perros en el patio.

Nuestro técnico solicitará que los perros que estén afuera estén asegurados antes de ingresar al patio. Estamos comprometidos a mantener seguras a sus mascotas y a nuestros empleados.



## Reembolso adicional de \$100 para secadora disponible este febrero

Este febrero, obtenga un **reembolso adicional de \$100** en una nueva secadora de ropa a gas natural. Eso es \$100 adicionales además de los reembolsos existentes, por lo que podría ahorrar **hasta \$550** en su nuevo electrodoméstico.

