

Antes de completar su solicitud para reembolso, por favor revise cuidadosamente todos los requisitos y la lista a continuación para ayudar a agilizar el proceso de autorización. Las solicitudes de reembolso deben presentarse dentro de los siguientes 180 días a la fecha de instalación del equipo.

**LAS SOLICITUDES PODRÁN SER DEMORADAS O RECHAZADAS SI ESTÁN INCOMPLETAS.**

Hay tres opciones para presentar su solicitud de reembolso:



### En línea

Visite la página de internet OklahomaNaturalGas.com y haga clic en el botón “*I want to...*” (Quiero...) en la parte superior de la página. En el menú desplegable seleccione “*Complete a rebate application*” (Completar una solicitud de reembolso), y siga las instrucciones para completar su solicitud y subir los documentos necesarios.



### Correo Electrónico

Complete y envíe su solicitud por correo electrónico dentro de los primeros 180 días a la fecha de instalación a: [ONGRebates@OneGas.com](mailto:ONGRebates@OneGas.com)



### Correo

Complete y envíe su solicitud por correo postal dentro de los primeros 180 días a la fecha de instalación a: **Oklahoma Natural Gas Energy-Efficiency Program**  
**P.O. Box 401**  
**Oklahoma City, OK 73101-0401**

Los cheques de reembolso serán enviados por correo aproximadamente dentro de las siguientes seis a ocho semanas después de haberse aprobado la solicitud, sujeto a que haya disponibilidad de fondos del programa

**Cuando presente una solicitud para reembolso, asegúrese que:**

- \_\_\_\_\_ Tiene una cuenta activa de Oklahoma Natural Gas.
- \_\_\_\_\_ Está presentando su solicitud de reembolso dentro de los siguientes 180 días a la fecha de instalación que aparece en la factura de su contratista.
- \_\_\_\_\_ El equipo instalado cumple con la eficiencia mínima y los requisitos específicos de elegibilidad para reembolso. Por favor revise nuestros formularios “*Learn More*” (Más Información) en la página de internet [OklahomaNaturalGas.com/Rebates](http://OklahomaNaturalGas.com/Rebates) antes de presentar su solicitud.
- \_\_\_\_\_ Ha completado toda la información requerida, incluyendo la información del contratista.
- \_\_\_\_\_ Ha incluido toda la información relacionada con los comprobantes de compra (Sección 3), incluyendo:
  - \_\_\_\_\_ Nombre, dirección y número de teléfono del vendedor/contratista
  - \_\_\_\_\_ Lista detallada de la cantidad, descripción, fabricante, y número de modelo del equipo, y cualquier otra información relevante que lo identifique
  - \_\_\_\_\_ Fecha de compra y precio
- \_\_\_\_\_ Ha firmado la sección de “*Acceptance of Terms*” (Aceptación de Términos y Condiciones) de esta solicitud (Sección 6).

## 1. Información de Cuenta y Cliente

Residencial

Comercial

Constructor

Propietario

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_  
(como aparece en la cuenta)

Número de cuenta de Oklahoma Natural Gas: \_\_\_\_\_

Dirección de instalación: \_\_\_\_\_

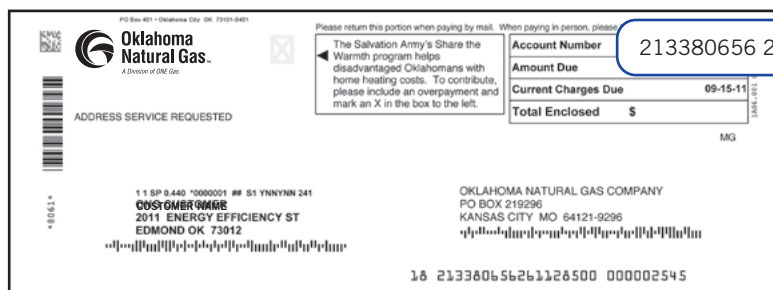
Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

Dirección postal: \_\_\_\_\_  
(si fuera diferente a la dirección postal)

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

Corre electrónico (preferido): \_\_\_\_\_

Teléfono durante el día: \_\_\_\_\_ Teléfono durante la noche: \_\_\_\_\_



Su número de cuenta aparece en su factura. La solicitud no puede procesarse sin este número presente en este formulario.

## 2. Reembolsos de Energía Eficiente

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

### PROGRAMA DE ESTUFAS\*

**\$100**

Estufa a Gas Natural – Unidad Independiente o Empotrable.  
Combinación de Parrilla a Gas Natural y Horno a Gas Natural.

Nombre del fabricante \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Número de modelo \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Número de serie \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Fecha de instalación \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Edad aproximada del aparato antiguo \_\_\_\_\_ **AÑOS**

Está reemplazando un aparato eléctrico?      Sí      No

\*Para solicitar el reembolso se requieren los recibos y firma del cliente (ver Secciones 3 y 6)  
\*\*Si no cuenta con la información del aparato antiguo, por favor envíe un correo a electrónico a [ONGRebates@OneGas.com](mailto:ONGRebates@OneGas.com).

## 2. Reembolsos de Energía Eficiente (Cont.)

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

### PROGRAMA DE SECADORAS DE ROPA\*

Hasta  
**\$400**

Secadora de Ropa a Gas Natural

Hasta  
**\$450**

Secadora de Ropa a Gas Natural ENERGY STAR®

Nombre del fabricante \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Número de modelo \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Número de serie \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Fecha de Instalación \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Edad aproximada del aparato antiguo \_\_\_\_\_ **AÑOS**

¿Está reemplazando un aparato eléctrico?      Sí      No

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

### PROGRAMA DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN\*

**\$550**

Caldera o Calentador a Gas Natural Eficiente 95%+

Nombre del Fabricante de la caldera \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Número de modelo \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Número de serie \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Fecha de instalación \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Costo de instalación \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

BTU \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Número AHRI **Copia del certificado AHRI requerida**

AFUE \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Edad aproximada del aparato antiguo \_\_\_\_\_ **AÑOS**

Nombre de la compañía del contratista autorizado: \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Número de teléfono del contratista: \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

Número de licencia del contratista: \_\_\_\_\_ **REQUERIDO**

\*Para solicitar el reembolso se requieren los recibos y firma del cliente (ver Secciones 3 y 6)

## 2. Reembolsos de Energía Eficiente (Cont.)

Aparato Antiguo **REQUERIDO\*\***

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

### PROGRAMA DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN\*

*Por favor seleccione sólo una opción:*

**\$1,950** Reemplazo de Caldera Con Resistencia Eléctrica Por Caldera a Gas Natural

**\$1,950** Reemplazo de Bomba de Calor Eléctrica Por Caldera y Aire Acondicionado a Gas Natural

**\$2,500** Reemplazo de Caldera con Resistencia Eléctrica Por Caldera a Gas Natural 95%+

**\$2,500** Reemplazo de Bomba de Calor Eléctrica Por Caldera y Aire Acondicionado a Gas Natural 95%+

Nombre del Fabricante de la Caldera	REQUERIDO	REQUERIDO
Número de modelo	REQUERIDO	REQUERIDO
Número de serie	REQUERIDO	REQUERIDO
Proveedor de electricidad	REQUERIDO	N / A
Fecha de instalación	N / A	REQUERIDO
Costo de instalación	N / A	REQUERIDO
Clasificación KW/BTU	REQUIRED	REQUERIDO
Número AHRI	REQUERIDO	Copia del certificado AHRI requerida
AFUE	REQUERIDO	REQUERIDO
Fabricante de la bomba de calor	REQUERIDO	N / A
Número de modelo de la bomba de calor	REQUERIDO	N / A
Número de serie de la bomba de calor	REQUERIDO	N / A
Fabricante del A/C	N / A	REQUERIDO
Número de modelo del A/C	N / A	REQUERIDO
Número de serie del A/C	N / A	REQUERIDO
Fecha de instalación del A/C	N / A	REQUERIDO
Nombre de la compañía del contratista autorizado:	REQUERIDO	
Número de teléfono del contratista:	REQUERIDO	
Número de licencia del contratista:	REQUERIDO	

\*Para solicitar el reembolso se requieren los recibos y firma del cliente (ver Secciones 3 y 6)

\*\*Si no cuenta con información del aparato antiguo, por favor envíe un correo electrónico a [ONGRebates@OneGas.com](mailto:ONGRebates@OneGas.com).

## 2. Reembolsos de Energía Eficiente (Cont.)

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

### PROGRAMA DE CALENTADOR DE AGUA\*

**\$250** Calentador de Agua Sin Tanque a Gas Natural (Factor de Energía Uniforme de 0.80 o más)

**\$250** Calentador de Agua Con Condensador a Gas Natural (Factor de Energía Uniforme de 0.80 o más)

Nombre del fabricante REQUERIDO

Número de modelo REQUERIDO

Número de serie REQUERIDO

Factor de energía uniforme REQUERIDO

Fecha de instalación REQUERIDO

Costo de instalación REQUERIDO

Número AHRI Copia del certificado AHRI requerida

Edad aproximada del aparato antiguo YEARS

Si aplica:

Nombre de la compañía del contratista autorizado: REQUERIDO

Número de teléfono del contratista: REQUERIDO

Número de licencia del contratista: REQUERIDO

Aparato Antiguo **REQUERIDO\*\***

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

### PROGRAMA DE CALENTADOR DE AGUA\*

**\$850** Reemplazo de Calentador de Agua Eléctrico Por Calentador de Agua a Gas Natural

**\$1,100** Reemplazo de calentador de Agua Eléctrico Por un Calentador de Agua sin Tanque a Gas Natural (UEF  $\geq$  .80)

(Solo calificado calentador de agua sin tanque a gas natural comprado e instalado después de el 31 de diciembre de 2023 será considerado para un reembolso por eficiencia energética)

Nombre del fabricante REQUERIDO

Número de modelo REQUERIDO

Número de serie REQUERIDO

Capacidad REQUERIDO

Factor de energía uniforme REQUERIDO

Proveedor de electricidad REQUERIDO

Fecha de instalación N / A

Costo de instalación N / A

Número AHRI OPCIONAL

Si aplica:

Nombre de la compañía del contratista autorizado: REQUERIDO

Número de teléfono del contratista: REQUERIDO

Número de licencia del contratista: REQUERIDO

REQUERIDO

REQUERIDO

REQUERIDO

REQUERIDO

REQUERIDO

N / A

REQUERIDO

REQUERIDO

Copia del certificado AHRI requerida

\*Para solicitar el reembolso se requieren los recibos y firma del cliente (ver Secciones 3 y 6)

\*\*Si no cuenta con información del aparato antiguo, por favor envíe un correo electrónico a [ONGRebates@OneGas.com](mailto:ONGRebates@OneGas.com).

### 3. Adjunte Comprobante de Compra

Por favor incluya una copia de un recibo y/o factura detallada con su solicitud. Su vendedor o contratista puede darle este documento para todo producto que califique. Toda solicitud que no tenga este documento será demorada o denegada.

**El comprobante de compra debe incluir lo siguiente:**

- Nombre, dirección y número de teléfono del vendedor/contratista
- Lista detallada de la cantidad, descripción, fabricante, y número de modelo del equipo, y cualquier otra información relevante que lo identifique
- Fecha de compra y precio

### 4. Revise y Envíe su Solicitud

Las solicitudes completas junto con la documentación requerida deben enviarse dentro de los siguientes 180 días de la fecha de instalación usando una de estas tres opciones a continuación:



#### En línea

Visite la página de internet [OklahomaNaturalGas.com](http://OklahomaNaturalGas.com) y haga clic en el botón “*I want to...*” en la parte superior de la página. En el menú desplegable seleccione “*Complete a rebate application*” (Completar una solicitud de reembolso), y siga las instrucciones para completar su solicitud y subir los documentos necesarios.



#### Correo electrónico

Complete y envíe su solicitud por correo electrónico dentro de los primeros 180 días a la fecha de instalación a: [ONGRebates@OneGas.com](mailto:ONGRebates@OneGas.com)



#### Correo

Complete y envíe su solicitud por correo postal dentro de los primeros 180 días a la fecha de instalación a:

**Oklahoma Natural Gas Energy-Efficiency Program**  
**P.O. Box 401**  
**Oklahoma City, OK 73101-0401**

Los cheques de reembolso serán emitidos aproximadamente dentro de las siguientes seis a ocho semanas después de haberse completado y aprobado la solicitud de reembolso.

### 5. Términos y Condiciones

Mientras usted considera si desea participar en el Programa de Eficiencia Energética de Oklahoma Natural Gas, por favor revise los siguientes términos y condiciones:

1. Oklahoma Natural no es responsable de ninguna decisión en cuanto a la elección de equipos que califiquen para reembolsos en virtud de nuestros programas de eficiencia energética. OKLAHOMA NATURAL NO GARANTIZA Y, POR EL PRESENTE, RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA EN RELACIÓN CON LA COMERCIALIZACIÓN O ADAPTABILIDAD PARA CUALQUIER ELECCIÓN DE EQUIPO QUE HAGA EL CLIENTE. El cliente es responsable por el costo total y la instalación de cualquier equipo.

2. Oklahoma Natural no es responsable de ninguna decisión sobre el contratista calificado y autorizado que el cliente elija. Oklahoma Natural les aconseja a sus clientes que investiguen y seleccionen cuidadosamente cualquier plomero o contratista de aire acondicionado, ventilación y calefacción (HVAC, por sus siglas en inglés) autorizado por el Estado de Oklahoma para instalar el equipo que califique. Oklahoma Natural no es responsable por algún daño causado (a) cuando el contratista ingrese en la propiedad del cliente o durante la instalación, (b) por un trabajo de mala calidad, o (c) porque los proyectos no se completan. Oklahoma Natural no intervendrá en disputas entre un cliente y el contratista que este seleccione. Oklahoma Natural también les recomienda a sus clientes que participen en este programa que se aseguren de que toda instalación cumpla con todos los códigos correspondientes, requisitos de permisos, y recomendaciones y requisitos de instalación del fabricante. Oklahoma Natural no es responsable por determinar si los electrodomésticos de un cliente están instalados de forma correcta o segura. En caso de que usted crea que un electrodoméstico es inseguro o que detecte olor asociado a gas natural, usted acuerda llamar inmediatamente al 800-458-4251.

## 5. Términos y Condiciones (Cont.)

3. El Departamento de Energía y otros brindan información sobre ahorros de energía proyectados para diferentes tipos de electrodomésticos e instalaciones. Oklahoma Natural no brinda garantías en relación con la exactitud de esta información o sobre el hecho de que los aparatos que el cliente seleccione cumplan con los ahorros de energía y de costos proyectados.

4. Oklahoma Natural requiere que cada cliente presente una solicitud de reembolso completa y no podrá procesar solicitudes incompletas. Es responsabilidad del cliente asegurarse que el contratista haya completado y firmado la solicitud. Las solicitudes y la información adicional están disponibles en la página de internet [www.OklahomaNaturalGas.com/rebates](http://www.OklahomaNaturalGas.com/rebates). Oklahoma Natural se reserva el derecho de verificar toda la información brindada. Oklahoma Natural emite reembolsos en forma de cheques, no da créditos en sus servicios. La Compañía no es responsable si el distribuidor/instalador o el vendedor no brinda información precisa acerca del monto del reembolso o la elegibilidad del equipo. Los cheques de reembolsos serán enviados por correo aproximadamente dentro de las siguientes seis a ocho semanas después de haberse aprobado la solicitud, sujeto a que disponibilidad de fondos del programa.

5. Este programa está disponible para cualquier cliente actual o potencial de Oklahoma Natural. Los reembolsos están disponibles únicamente para los clientes activos de Oklahoma Natural en hogares residenciales con contadores individuales. Únicamente el equipo a gas natural que califique será considerado para reembolso. Oklahoma Natural les recomienda a sus clientes que revisen todos los requisitos y la elegibilidad del programa.

6. Las solicitudes de reembolso completas serán revisadas y procesadas por Oklahoma Natural por orden de llegada hasta que se agoten los fondos del programa. Las calificaciones y los montos de los reembolsos están sujetos a cambios. Los fondos para los reembolsos son limitados. Las directrices de financiamiento para estos programas pueden cambiar o interrumpirse en cualquier momento sin previo aviso. Por favor verifique las actualizaciones en la página de internet del programa en [www.OklahomaNaturalGas.com/rebates](http://www.OklahomaNaturalGas.com/rebates). Como condición adicional para recibir un reembolso, el solicitante acepta que un representante designado por Oklahoma Natural ingrese en su propiedad para verificar la instalación. El solicitante acepta que el fin de esta visita no es evaluar la aptitud o seguridad de la instalación, sino simplemente verificar que equipo que califique haya sido instalado.

7. Este Acuerdo constituye y representa el acuerdo completo y total entre el cliente y Oklahoma Natural en relación con el asunto contenido en el presente, y substituye cualquier acuerdo, convenio, o entendimiento contemporáneo y previo entre las partes, ya sea escrito u oral, que por el presente se cancela y deja de tener vigencia. Los términos de este Acuerdo no pueden ser alterados, modificados, o suplementados, excepto por un escrito firmado por cada una de las partes.

### SURVEY QUESTIONS

1. ¿Cómo se enteró de este programa?

TV

Radio

Correo electrónico

Medios sociales

Publicidad en línea

Correo

De boca en boca

Otro

2. ¿Qué tan enterado estaba su contratista acerca de este programa?

3. ¿Habría alguna manera en que podamos mejorar nuestra comunicación sobre el programa

## 6. Aceptación de los Términos

### REQUERIDO

Por este medio certifico que toda la información es exacta, incluyendo las declaraciones del cliente y la información sobre los equipos. Mi firma a continuación indica que he leído, comprendo, y acepto todos los términos y condiciones de esta solicitud, y acepto que Oklahoma Natural Gas puede verificar toda la información brindada.

FIRMA DEL SOLICITANTE: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_